República Bolivariana de Venezuela

Ministerio del Poder Popular para la Educación

Instituto Universitario Jesús Obrero

5to Semestre “B”

Cátedra: Sistemas de Información Gerencial

**Informe de Requisitos del Proyecto (DeliGo)**

Profesor:

Modesta González

Alumno:

Anderson Abreu

Jesús Alvero

Cesar Parucho

Caracas, 3 de octubre del 2025

**Requisitos del Proyecto de Pedidos de Restaurante (DeliGo)**

**Introducción del Proyecto**

La gestión tradicional de pedidos en restaurantes suele depender de la interacción directa entre los comensales y el personal de servicio. Este enfoque, aunque funcional, presenta limitaciones significativas en términos de eficiencia, En respuesta a estas problemáticas, se propone el desarrollo de un sistema web denominado **DeliGo**, orientado a optimizar el proceso de pedidos dentro del establecimiento mediante herramientas digitales accesibles desde cada mesa.

DeliGo es un sistema web diseñado para modernizar la gestión de pedidos en restaurantes, eliminando la dependencia de la toma manual por parte de mesoneros. El sistema operará localmente en el establecimiento, permitiendo a los clientes realizar pedidos desde sus mesas, visualizar el menú digital y registrar pagos. Su implementación busca mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

**Objetivos del Proyecto**

* **Optimización de procesos:** Minimizar errores humanos y reducir los tiempos de espera en la toma de pedidos.
* **Autonomía del cliente:** Permitir que los comensales gestionen sus pedidos de forma directa, visualizando en tiempo real su consumo.
* **Flexibilidad y escalabilidad:** Facilitar la incorporación de futuras funcionalidades como promociones, programas de fidelización y analítica de ventas.
* **Impacto:** Lograr una reducción del 40% en los tiempos de atención y un incremento del 60% en la satisfacción del cliente.

**Requisitos Funcionales**

### Cliente

* Acceso a un menú digital dinámico desde dispositivos móviles o tablets.
* Capacidad de realizar pedidos directamente desde la mesa.
* Visualización del total acumulado de consumo
* Confirmación visual del envío del pedido a cocina

### Cocina

* Recepción de pedidos en pantalla con identificación de número de mesa.
* Visualización clara de los detalles del pedido.
* Actualización del estado del pedido (en preparación, listo, entregado).

### Personal del Restaurante

* Panel administrativo para la gestión del menú, precios y disponibilidad.
* Monitoreo en tiempo real de pedidos activos y estado de cada mesa.
* Acceso a reportes de ventas, tiempos de atención y métricas de satisfacción.

**Requisitos No Funcionales**

* **Disponibilidad local:** El sistema debe operar sin dependencia de conexión a internet externa.
* **Seguridad:** Implementación de medidas de protección para datos personales y transacciones.
* **Usabilidad:** Interfaces intuitivas y accesibles para usuarios sin experiencia técnica.
* **Escalabilidad:** Arquitectura modular que permita la integración de nuevas funcionalidades.
* **Compatibilidad:** Soporte para múltiples dispositivos (móviles, tablets)

**Requisitos Técnicos**

* **Frontend:** Aplicación SPA desarrollada en React con React Router para navegación fluida.
* **Backend:** Node.js, Python con Django Rest Framework con base de datos en PostgreSQL.
* **Infraestructura:** Servidor local con acceso LAN para dispositivos del establecimiento.
* **Seguridad:** Configuración de firewall (iptables), cifrado de datos sensibles.